

Privacy Statement Social Hotspot - Klanten

Inleiding

Social Hotspot neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@socialhotspot.nl.

Wie is Social Hotspot?

Social Hotspot is de vennootschap onder firma Social Hotspot, kantoorhoudende te (1216 GK) Hilversum aan Zeverijnstraat 6, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56411197.

Wanneer Social Hotspot jouw persoonsgegevens verwerkt, is Social Hotspot de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Social Hotspot jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Social Hotspot persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Social Hotspot voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Social Hotspot worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Bedrijfsgegevens
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Inhoud van de klacht, Bedrijfsgegevens
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, Openstaande saldo

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, KvK nummer, BTW-nummer,
Telefoonnummer, E-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: Dienstverlening - Het beschikbaar stellen van een draadloze Wifi
hotspot met online gebruikersdashboard

Gegevens: Bedrijfsgegevens: Adres, telefoonnummer, naam contactpersoon

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken Commercieel belang

belang:

Bewaartermijn: 7 jaar

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie, MAC-adres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	2 maanden

Doeleinde:	A/B testing
Gegevens:	Surfgedrag, MAC-adres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	2 maanden

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Social Hotspot heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Social Hotspot over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Social Hotspot. Je kunt verzoeken dat Social Hotspot je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Social Hotspot te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het ‘gerechtvaardigd belang’ van Social Hotspot of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Social Hotspot te verkrijgen. Social Hotspot zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Social Hotspot je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Social Hotspot

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@socialhotspot.nl. Social Hotspot zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Social Hotspot een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Social Hotspot je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers: Hiermee is een verwerkersovereenkomst afgesloten
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Social Hotspot

Het kan zijn dat Social Hotspot verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Social Hotspot gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Social Hotspot gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Social Hotspot aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Social Hotspot ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Social Hotspot worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van Social Hotspot worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Social Hotspot je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@socialhotspot.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Social Hotspot jouw gegevens verwerkt,

kun je een e-mail sturen naar info@socialhotspot.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.