

Algemene Voorwaarden - Social Hotspot

Social Hotspot, gevestigd te Kazernestraat 14, Deventer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Apeldoorn onder nummer 56411197.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter aangeduide termen de betekenis zoals hieronder aangegeven.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Social Hotspot

Apparatuur: alle door Social Hotspot (in bruikleen) geleverde apparaten, waaronder routers, switches, accesspoint's en software, noodzakelijk voor de totstandkoming van een draadloos netwerk.

Dienst(en): alle door Social Hotspot geleverde diensten, waaronder het leveren van (WiFi-)connectiviteit en de Social Hotspot WiFi Marketing, internet en/of telefonie-dienst(en);

Factuur: alle per automatische incasso door Social Hotspot geïncasseerde facturen alsmede verzonden facturen waarvan betaling door de klant binnen de geldende betalingstermijn dient te geschieden.

Gebruiker: de natuurlijk persoon die gebruik maakt van het Social Hotspot draadloze netwerk;

Gegevens: de persoonsgegevens van gebruikers die door Social Hotspot aan de klant ter beschikking worden gesteld;

Helpdesk: tijdens kantooruren telefonisch en per e-mail bereikbare werknemers van Social Hotspot ter ondersteuning van de diensten en/of producten.

Klant: degene met wie Social Hotspot een overeenkomst met betrekking tot Social Hotspot te leveren diensten en/of producten is aangegaan.

Login Page: de internetpagina waarop een persoon zich door middel van social media identificeert dan wel door middel van invoering van het persoonlijke emailadres van die persoon, om toegang te verkrijgen tot het draadloze netwerk.

Netwerk: het door Social Hotspot of derden aangeboden (draadloze) netwerk dat door de apparatuur wordt gerealiseerd.

Netwerknnaam: de naam van het draadloze internetnetwerk dat door de apparatuur wordt uitgezonden.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Social Hotspot en een klant, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Social Hotspot: de vennootschap onder firma Social Hotspot, gevestigd te (7411CJ) Deventer aan de Kazernestraat 14.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst en elke andere rechtshandeling tussen Social Hotspot en de Klant.
2. De toepasselijkheid inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Klant is nadrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
4. Social Hotspot behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, en zal partijen van eventuele wijzigingen op de hoogte stellen.
5. Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Social Hotspot zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige beding.

Artikel 3. Aanbiedingen

6. Alle aanbiedingen van Social Hotspot zijn vrijblijvend en dus niet bindend voor Social Hotspot. De Overeenkomst komt tot stand wanneer een geaccepteerde aanbieding door Social Hotspot is bevestigd.
7. Social Hotspot is gerechtigd bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4. (Leverings)termijnen.

8. Alle door Social Hotspot genoemde of met Social Hotspot overeengekomen (leverings-)termijnen zijn slechts richtlijnen en zijn niet bindend voor Social Hotspot. Indien overschrijding van enige termijn

dreigt, zullen Social Hotspot en de Klant zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden voor het maken van een nieuwe afspraak.

9. Bij overschrijding van een (leverings-)termijn door Social Hotspot kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en heeft de klant geen recht de overeenkomst te beëindigen zonder Social Hotspot ter zake volledig schadeloos te stellen.
10. Indien Social Hotspot bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van de klant, wordt de (leverings-)termijn verlengd met een periode die gelijk is aan de termijn gedurende welke de klant in gebreke is gebleven, vermeerderd met twee weken.

Artikel 5. Diensten

11. Social Hotspot verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening. Het (verdere) gebruik van de Dienst door de Klant, is altijd voor eigen risico van de Klant.
12. Social Hotspot zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Social Hotspot het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Social Hotspot.
13. Social Hotspot kan de dienstverlening en/of de technische onderdelen hiervan wijzigen. Indien deze wijziging resulteert in (tijdelijke) vermindering van en/of uitval van de beschikbaarheid van de dienstverlening zal Social Hotspot de klant hierover informeren.
14. Om problemen op te lossen die tijdens de dienstverlening kunnen ontstaan, kan de klant telefonisch/per mail contact opnemen met de Helpdesk van Social Hotspot. De Helpdesk is gedurende kantooruren van maandag tot en met vrijdag bereikbaar op het telefoonnummer dan wel op het e-mailadres zoals vermeld staat op www.socialhotspot.nl.
15. Social Hotspot behoudt zich het recht voor de netwerknaam te bepalen en aan te passen. Social Hotspot heeft het recht om door middel van de door haar geleverde apparatuur naast het reeds bij de klant aanwezige netwerk één of meerdere andere netwerken al dan niet tijdelijk aan te bieden. Het instellen van de login-page van het internet nadat op het draadloze netwerk van de klant door derden is ingelogd staat ter beoordeling van Social Hotspot. Social Hotspot heeft het recht de login-page te wijzigen.
16. Tijdens de aansluiting/installatie van de Social Hotspot apparatuur is het mogelijk dat een tijdelijke storing kan optreden bij door de klant gebruikte systemen die gebruikmaken van internet waaronder maar

niet beperkt tot PIN-betalingssystemen waardoor desbetreffende systemen niet naar behoren kunnen functioneren. Bij installatie kan dit probleem verholpen worden door de instellingen van de apparatuur aan te passen. Mocht na aanpassing van de instellingen nog steeds een storing optreden dan dient de klant contact op te nemen met de Helpdesk. Voor zover de Helpdesk niet bereikbaar is adviseert Social Hotspot de Social Hotspot apparatuur los te koppelen en bij de eerste mogelijkheid contact op te nemen met de Helpdesk.

17. Social Hotspot kan dringend en/of noodzakelijk onderhoud uitvoeren zonder klant vooraf te informeren, dit ter bespoediging van het bereiken van een oplossing. Klant is tevens verantwoordelijk voor het goed fysiek bereikbaar houden van door Social Hotspot geleverde hardware. Kosten voortvloeiend uit onderhoud zijn tenzij anders vermeld voor rekening van klant.

Artikel 6. Prijzen en betaling

18. Alle door Social Hotspot aangeduide prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
19. Betaling vindt plaats, tenzij anders overeengekomen op basis van automatische incasso. De Klant zal tijdens het sluiten van de overeenkomst aan Social Hotspot een machtiging daartoe verstrekken. Indien is overeengekomen dat betaling niet zal plaatsvinden op basis van automatische incasso, maar enkel op basis van door Social Hotspot verzonden facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door Social Hotspot.
20. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Social Hotspot. Betwisten van een factuur door de Klant laat de betalingsverplichtingen van de Klant voor het onbetwiste deel van die factuur onverlet.
21. Iedere betaling door de klant strekt, ongeacht anders luidende aanwijzingen van de klant, eerst ter voldoening van de eventueel door de klant aan Social Hotspot verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de eventueel door de klant aan Social Hotspot verschuldigde rente(n) en strekt eerst daarna ter voldoening van de oudste openstaande vordering(en).
22. Indien de klant niet binnen de betalingstermijn volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, al dan niet vanwege een mislukte automatische incasso, is Social Hotspot gerechtigd haar dienstverlening aan de klant op te schorten en/of de overeenkomst met de klant op te zeggen, dit laatste evenwel alleen nadat de klant tot betaling is aangemaand en klant gedurende een periode van vijf (5) dagen na de aanmaning nog steeds niet volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan. Indien de

klant na ommekomst van genoemde betalingstermijn nog steeds niet volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, zal de klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.

23. Social Hotspot kan naar gelang van veranderende marktontwikkelingen, naar eigen inzicht binnen redelijke maat, prijzen aanpassen zonder klant hier vooraf over te informeren. Ten grondslag hiervan kan inflatie liggen maar ook gestegen inkoop en/of zaken welke buiten de macht van Social Hotspot liggen. Deze prijsverandering kan geen aanleiding geven tot ontbinding van overeenkomst of vroegtijdige beëindiging.
24. Social Hotspot kan indien er in de overeenkomst een (terugkerende) korting is opgenomen deze laten vervallen wanneer klant niet tijdig aan haar betaalverplichting voldoet of wanneer de klant gebruik maakt van afkoop. Daarnaast kan Social Hotspot de korting met terugwerkende kracht vorderen. Wanneer klant geen gehoor geeft aan een door Social Hotspot verzonden laatste aanmaning is daarmee tevens het volledige contract direct opeisbaar voor de in toekomst gelegen termijnen in contract.

Artikel 7. Apparatuur

25. De klant dient de apparatuur te gebruiken zoals door Social Hotspot aangeleverd/geïnstalleerd om een zo effectief mogelijke dienstverlening te waarborgen. De klant stemt er mee in dat indien de Klant de geleverde apparatuur bewerkt, aanpast, of ontmantelt in welke vorm dan ook en in strijd is met regulier gebruik, dit voorrekening en risico van de klant komt. Social Hotspot sluit iedere aansprakelijkheid tot het vergoeden van schade in een dergelijk geval uit.

Artikel 8. Gegevens van Gebruikers

26. Social Hotspot is ten aanzien van de verwerking van de Gegevens aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en verklaart als zodanig aan alle verplichtingen van de AVG te voldoen.
27. Voor de verwerking van de Gegevens verkregen via (live) webcamsbeelden is de Klant verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en Social Hotspot verwerker in de zin van de AVG.
28. Klant garandeert bij afname van de livestreaming-diensten dat kenbaar wordt gemaakt dat er (live) camerabeelden worden opgenomen en dat Klant ook anderszins voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

29. In het kader van de Social Hotspot Wifi Marketing-dienst kunnen er Gegevens door Social Hotspot aan de klant ter beschikking gesteld worden. Social Hotspot heeft toestemming gekregen van de Gebruiker om deze gegevens aan de Klant te verstrekken. Voor zover de Klant de gegevens verder wil verwerken, is de Klant daarvoor aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Social Hotspot garandeert op geen enkele wijze dat zij voor de verdere verwerking van de Gegevens door de Klant toestemming heeft verkregen.
30. Het is de klant niet toegestaan de gegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan de eigen, directe marketingdoeleinden van de klant. Onder de eigen, directe marketingdoeleinden wordt louter verstaan het toezenden van eigen aanbiedingen en acties. De klant is zelf verantwoordelijk voor het bieden van een opt out-regeling aan de gebruiker. De klant vrijwaart Social Hotspot voor alle schade en kosten als gevolg van en/of gerelateerd aan claims van gebruikers met betrekking tot een gebruik in strijd met onderhavige voorwaarden en/of de overeenkomst en/of in strijd met de wet door de klant.

Artikel 9. Overmacht

31. Indien Social Hotspot door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht van Social Hotspot wordt verstaan elke van de wil van Social Hotspot onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Social Hotspot kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid te voorzien was.
32. Tot overmacht worden in ieder geval gerekend: noodtoestanden (waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), restricties en/of gewijzigde regelgeving door overheid(instanties), (werk-)staking, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, onvoorziene uitval van computerapparatuur en andere voorzieningen. In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

Artikel 10. Beëindiging overeenkomst

33. Zowel de klant als Social Hotspot kunnen een overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) kalendermaanden voorafgaand aan het einde van een contractperiode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien blijkt dat het tech-

nisch niet mogelijk is om Social Hotspot apparatuur te installeren, en deze tekortkoming niet aan Social Hotspot is toe te rekenen, is Social Hotspot gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Social Hotspot verplicht is tot vergoeding van eventuele schade. Voor zover de klant een overeenkomst opzegt is Social Hotspot nimmer gehouden tot restitutie van reeds betaalde bedragen.

34. Indien de klant in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of indien een aanvraag tot failliet verklaring van klant is gedaan, een onderhands crediteurenakkoord aan zijn crediteuren heeft aangeboden, besloten heeft over te gaan tot liquidatie dan wel tot beëindiging van de bedrijfsactiviteiten op andere wijze of beslag is gelegd op activa van de klant als gevolg waarvan de klant niet langer in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft Social Hotspot het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op betaling van reeds geleverde Diensten en reeds verstuurd facturen, alsmede op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

35. De Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Diensten berusten bij Social Hotspot of haar licentiegevers. Voor zover dat voor het gebruik van de Diensten noodzakelijk is, verleent Social Hotspot enkel een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve licentie om deze Intellectuele Eigendomsrechten te gebruiken voor haar eigen, interne bedrijfsdoeleinden.
36. Social Hotspot kan nadere voorwaarden stellen en aanwijzingen geven ten aanzien van het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten, bijvoorbeeld ten aanzien van de wijze van promotie van de handelsnaam of merknaam van Social Hotspot.
37. De Klant is verplicht om de door Social Hotspot gehanteerde logo's te gebruiken. Het is de klant alleen na schriftelijke toestemming van Social Hotspot toegestaan enig logo's van de apparatuur te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de apparatuur aan te brengen dan wel te voeren.
38. Bij kennisname van inbreuk op desbetreffende intellectuele eigendomsrechten stelt de klant Social Hotspot hiervan onverwijld op de hoogte zodat Social Hotspot passende(rechts)maatregelen kan treffen. Het is de klant niet toegestaan handelingen te verrichten in strijd met de handelsnaam-, domeinnaam- en/of andere intellectuele eigendomsrechten van Social Hotspot.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

39. Een eventuele aansprakelijkheid van Social Hotspot, op welke grondslag dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
40. Onder directe schade wordt alleen verstaan:
- i) Zaakschade;
 - ii) Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
 - iii) Redelijkerwijs door de Klant gemaakte kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - iv) Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Klant moet maken om de prestatie van Social Hotspot te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.
41. Alle andere schade is indirecte schade. Vergoeding van indirecte schade is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Social Hotspot is in ieder geval beperkt tot maximaal de waarde van de bedragen die de Klant onder de Overeenkomst in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Social Hotspot heeft betaald.
42. Het recht van de Klant om schadevergoeding te eisen onder deze Overeenkomst vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, althans het moment dat de Klant bekend is geworden met de gebeurtenis naar aanleiding waarvan de vordering of procedure is ingesteld.
43. De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld.

Artikel 13. Varia

44. De Klant is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van Social Hotspot aan een derde over te dragen.
45. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.